

臨時組合房屋  
位於 Heather 街 7430、7460 號的 Reiderman Residence (利德曼居所)  
社區諮詢委員會  
職權範圍

2018 年 1 月 9 日草案

## 1. 綜述

在 Heather 街 7430、7460 號，兩棟臨時組合房屋正在施工當中。每棟建築高三層，共 39 個單間，且每棟建築將各有 7 個可供輪椅通行的單間。所有住房均裝備齊全，帶私人衛生間和廚房。

兩棟房屋被命名為 Reiderman Residence (利德曼居所)，以紀念長期服務於 Community Builders 機構的一名職員——Jennie Reiderman。Jennie 自 2010 年起便在 Community Builders 工作。2016 年，她被診斷患有癌症，已到 4 期。在她為 Community Builders 工作期間，Jennie 孜孜不倦地為我們房客中的老年人、弱勢群體和病人以及無家可歸者工作。她時常表示，希望能加入一個重點服務老年人和醫療弱勢群體的項目。不幸的是，在與癌症進行了長期的鬥爭後，Jennie 於 2017 年末離開人世；而僅僅此幾天之前，Community Builders 被選為 Heather 街 7430 號、7460 號項目的營運方。

Community Builders 用 Jennie 的名字為該房屋項目命名，並引以為榮。Jennie 的精神感染了她身邊的人，我們將以同樣的熱情和奉獻精神來運營該房屋項目。

臨時組合住房可緩解住房急需，並可使用長達 10 年；而與此同時，更多的永久性住房在修建當中。在為無家可歸者提供安全、有保障的住家方面，臨時組合房屋是一個重要選擇。

這兩棟房屋將由 Community Builders Group 管理。這是一個專業的非盈利住房營運機構，為住宅樓每天 24 小時配備職員管理，為房客提供服務，幫助他們過上健康安全的生活。

為了讓該住宅樓成功地融入到周邊這區環境中，卑詩房屋署 (BC Housing)、Community Builders Group 和溫哥華市政府將成立 Reiderman Residence 社區諮詢委員會 (RR CAC)。

## 2. 目的

成立 RR CAC 的目的是為項目團隊以及社區各方建立一個機制，以便：

- 在社區、房屋營運方與住房項目合作夥伴之間建立並維護良好關係
- 促進資訊分享和對話
- 找出並解決與住宅樓運營相關的問題，尋求機遇，消除顧慮

本職權範圍的目的是為了確保 RR CAC 的成員瞭解對自己的要求、應做的承諾和作為顧問所履行的角色。

## 3. 委員會成員

### a. 代表性

為了讓社區諮詢委員會能有效工作，需要在限制委員會人數的同時確保聽取各方的意見。因此，CAC 由大約20個人組成，他們分別代表以下團體：

- 五位 社區成員（當地居民與社區組織、商戶、附近區域的居民等）
- 兩位 Community Builders Group 代表
- 一位 Reiderman Residence 居民（酌情）
- 一位 George Pearson Centre 居民（如需要，由家屬提供支援）
- 一位 George Pearson Centre 中的溫哥華沿岸衛生局 (Vancouver Coastal Health) 員工
- 一位 溫哥華教育局 (Vancouver School Board) 代表
- 三位 家長顧問委員會 (PAC) 主席
- 一位 本地學校校長
- 一位 本地學校學生
- 一位 溫哥華警署 (Vancouver Police Department) 代表
- 一位 溫哥華市政府 (City of Vancouver) 代表
- 一位 卑詩房屋署 (BC Housing) 代表
- 一位 溫哥華沿岸衛生局 (Vancouver Coastal Health) 代表

### b. 挑選程式

社區成員代表（五席）將經由申請產生，優先考慮以下人士：

- 願意遵守職權範圍的規定和要求的時間
- 現與多個社區組織有關聯
- 擁有在其他理事會/委員會等機構代表自己社區的經驗
- 生活或工作場所距離住房專案所在地五個街區之內



卑詩房屋署、Community Builders Group 以及市政府將在符合該標準的申請人名單中指定社區成員和代表候補人。

項目合作夥伴（VPD、VCH、卑詩房屋署和 CoV）以及學校將指定自己的委員會成員和一位後補人。

#### 4. 時間承諾

在住宅樓開放之前及之後的最初六個月，社區諮詢委員會將每月召開一次會議。除非委員會另行決定，否則在此之後可能每兩個月召開一次會議。除了定期會議以外，可能會因為具體某個原因而召開特殊會議。我們將盡量提前通知，以便委員會成員做好必要安排。

定期委員會會議限時兩小時，並須按會議議程進行。

#### 5. 參與

委員會是一個諮詢團體，而不是決策機構。

為確保 CAC 會議能全面代表社區意見，特要求所有委員會代表或其候補人出席所有定期會議。若一位成員未出席會議的次數達兩次以上，則主持人將聯絡該成員，以決定其是否願意繼續擔任 CAC 成員一職，或討論是否應該選出新代表和/或候補人。

CAC 成員可以提出請求，邀請一位嘉賓列席 CAC 會議。若有此請求，須在開會前至少提前一天以書面形式/通過電子郵件將該請求發送至 CAC 主持人。是否批准取決於是否有足夠的空間。我們會要求任何參加會議的嘉賓僅作列席，不參與討論。

在合適的情況下，可能會邀請專業人員參與會議，以解決會議議程上的具體事項。

委員會成員均為自願參與，不會因而得到報酬。

#### 6. 任期

Reiderman Residence CAC 的任期至 2018 年 12 月。至任期末，我們將審查決定委員會的作用及其職責範圍是否仍然適用。如果委員會成員同意委員會應該繼續存在，則將在以後每年審查和考慮委員會的存續、調整或終止事宜。

#### 7. 會議結構和委員會資源

會議將由一位中立的主持者主持，其作用是作為中立人員，引導會議過程，促進禮貌對話，處理棘手情況和行為，維持良好的資訊分享環境並鼓勵所有成員參與。主持人負責讓諮詢委員會的會議能按時進行，完成任務，並與會議秘書一道準備好諮詢委員會的議程和編寫公正準確的會議概要。

主持人將制定並遵守結構分明的會議議程，包括：

- **Community Builders Group** 建築的最新情況和討論
- 項目合作夥伴最新情況和討論
- **George Pearson** 最新情況和討論
- 當地學校最新情況和討論
- 社區成員最新情況和討論
- 審查行動事項並跟進

**Community Builders Group** 將提供一位會議秘書，以協助安排議程、聯絡委員會成員和記錄筆記，這包括記錄關鍵討論要點、回應內容、行動事項及跟進細節。秘書還負責分發會議議程和會議概要。秘書不是委員會代表，只負責協助會議後勤和記錄會議過程。

會議概要將不會對會議進行逐字記錄，而會盡量記錄意見及回復的精要。概要中將指明哪些意見是由 **Community Builders Group** 和其他機構提出的，但在社區意見方面，只會泛泛指出這是**社區意見**，而不會具體指明社區意見是由哪個個人或他們代表的機構提出的。儘管主持人和 **Community Builders Group** 將確保遵循隱私相關的標準，但有可能需要在某些時候討論敏感問題。當討論中包括了這些事項時，**CAC** 將進行公開討論，討論如何在會議紀要中適當地記錄下事項的精髓並尊重其敏感性。

會議紀要將記錄下所有的行動事項，以及由誰負責跟進以及完成時限。

除非得到在場所有人的同意，否則不得由記錄人員以外的成員對會議錄音或錄像。

會議的安排將鼓勵在議程範圍內自由開放地討論相關問題。其目的不是要尋求共識或多數意見，而是要討論並記錄看法和意見，提出解決辦法並努力達到積極效果。**Community Builders Group** 承諾，在作出決策或採取行動時，將認真考慮 **CAC** 提出的相關意見。

溫哥華市政府將負責提供會議場所、主持人，並為會議提供小點心。

## 8. 行為規範

為了確保 **CAC** 能作為一個論壇，讓 **Community Builders Group**、住房合作夥伴和周邊鄰舍得以自由交換資訊、討論問題並致力於取得積極效果，其成員和後補人員必須做到以下幾點：

- 同意根據職責範圍的規定行事；
- 定期參與，或安排候補人參與計劃好的 **CAC** 會議；
- 無論 **CAC** 各成員意見是否相同，都要尊重各種意見的表達；
- **Community Builders Group** 和住房合作夥伴將保留保護房客及員工隱私的權利，請尊重這一點，即個人資訊不會透露給 **CAC**；
- 準備好與 **CAC** 及 **Community Builders Group** 的成員進行積極合作，以解決共同擔憂；
- 積極傾聽他人意見。在其他人發言時，避免打斷發言者或與他人私下交談；

- 认真参与，轮流发言，讨论想法但是不针对个人，积极提供重点突出的意见、建议和问题；
- 不要使用威胁性、辱骂性、带种族歧视或其他粗鲁的语言或做出此等行为；
- 如在临时组合房屋营运方面有任何担忧，应按照联络协定的规定尽快告知 Community Builders Group 的建筑经理；这样这些担忧可能得以报告给 CAC；以及
- 不要作为 CAC 的代言人行事。这并不是禁止 CAC 成员以私人公民身份与媒体谈话。

如果一位成员不愿意遵守职责范围的规定，Community Builders Group 保留取消其成员身份、寻找新成员替代的权利。

## 9. 修改职权范围

有可能需要不时对 Reiderman Residence CAC 的职权范围进行修订。修订将在 CAC 成员、卑诗房屋署、温哥华市政府和 Community Builders Group 的积极参与下进行，各方将对此达成一致，以确保变更得到各方支援，并让合作夥伴机构能瞭解修订内容，且按修改后的条件继续其成员身份。